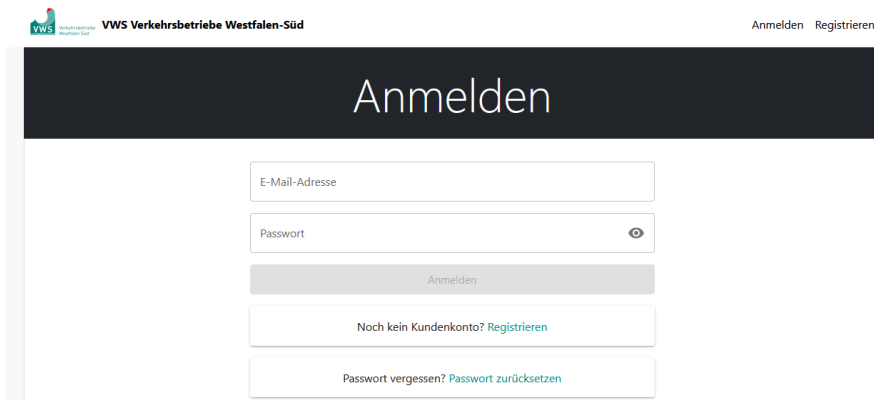


Hier ist eine schrittweise Anleitung, um ein Deutschlandticket über den VWS Onlineshop zu kündigen:

Schritt 1: Anmelden

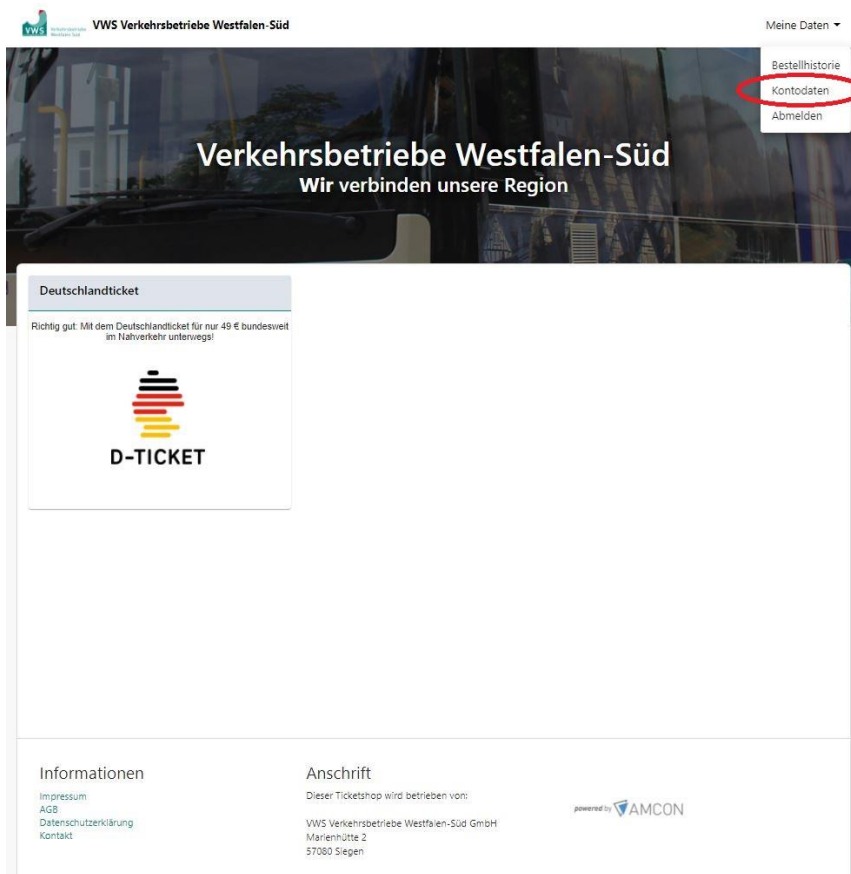
Öffnen Sie den VWS Onlineshop in Ihrem Webbrowser und melden Sie sich mit Ihren Anmeldedaten an.



The screenshot shows the login page of the VWS Onlineshop. At the top left is the VWS logo and the text "VWS Verkehrsbetriebe Westfalen-Süd". At the top right are the links "Anmelden" and "Registrieren". The main heading is "Anmelden". Below it are two input fields: "E-Mail-Adresse" and "Passwort" (with an eye icon for visibility). A grey "Anmelden" button is below the fields. Below the button are two links: "Noch kein Kundenkonto? [Registrieren](#)" and "Passwort vergessen? [Passwort zurücksetzen](#)".

Schritt 2: Meine Daten

Nach der Anmeldung befinden Sie sich auf der Startseite des Onlineshops. Gehen Sie zum Abschnitt "Meine Daten" und klicken auf „Kontodaten“.




The screenshot shows the homepage of the VWS Onlineshop. At the top left is the VWS logo and the text "VWS Verkehrsbetriebe Westfalen-Süd". At the top right is a dropdown menu "Meine Daten" with three options: "Bestellhistorie", "Kontodaten" (circled in red), and "Abmelden". The main heading is "Verkehrsbetriebe Westfalen-Süd" with the tagline "Wir verbinden unsere Region". Below this is a section for "Deutschlandticket" with the text "Richtig gut. Mit dem Deutschlandticket für nur 49 € bundesweit im Nahverkehr unterwegs!" and the "D-TICKET" logo. At the bottom, there are sections for "Informationen" (with links for Impressum, AGB, Datenschutz, Kontakt), "Anschrift" (with address: VWS Verkehrsbetriebe Westfalen-Süd GmbH, Marienhütte 2, 57080 Siegen), and "powered by AMCON".


Schritt 3: Kontodaten


Sie gelangen zur Seite "Kontodaten". Suchen Sie nach dem Abschnitt "Abonnements". Klicken Sie auf den Link "Abonnements".


WWS Verkehrsbetriebe Westfalen-Süd Meine Daten ▾


Kontodaten

 **Kontoverwaltung**
Anmeldedaten, Name und
Passwort ändern

 **Bestellhistorie**
Informationen zu
vergangenen Bestellungen

 **Zahlungsarten**
Zahlungsarten bearbeiten
und hinzufügen

 **Abonnements**
Übersicht der Abonnements


 **Dokumente**
Übersicht der Dokumente

Informationen

[Impressum](#)
[AGB](#)
[Datenschutzerklärung](#)
[Kontakt](#)


Anschrift

Dieser Ticketshop wird betrieben von:
WWS Verkehrsbetriebe Westfalen-Süd GmbH
Marienhütte 2
57080 Siegen

powered by 

Schritt 4: Abonnements


Auf der Seite "Abonnements" sehen Sie eine Liste Ihrer aktuellen Abonnements. Wählen Sie das Deutschlandticket aus, das Sie kündigen möchten.

 **VWS Verkehrsbetriebe Westfalen-Süd** Meine Daten ▾

Kontodaten / Abonnements

Abonnements

Abgeschlossene Abonnements ^

Deutschlandticket 

Laufzeit: ab 01.05.2023
Monatliche Kosten: 49,00 €
Kartennummer: ██████████

Beantragte Abonnements ▾


Gekündigte Abonnements ▾

Informationen

[Impressum](#)
[AGB](#)
[Datenschutzerklärung](#)
[Kontakt](#)


Anschrift

Dieser Ticketshop wird betrieben von:
VWS Verkehrsbetriebe Westfalen-Süd GmbH
Marienhütte 2
57080 Siegen

powered by 

Schritt 5: Abonnementdetails

Sie werden zur Seite "Abonnementdetails" weitergeleitet. Scrollen Sie nach unten und suchen Sie den Bereich "Vertrag kündigen". Klicken Sie auf den Button "Vertrag kündigen".

 **VWS Verkehrsbetriebe Westfalen-Süd** Meine Daten ▾

Abonnement / Abonnement Details

Abonnement Details

Vertragsdetails

Zahler	
Name	██████
Vorname	██████

Nutzer	
Name	████
Vorname	██████
Vertragsnummer	██████
Abonnement Name	Deutschlandticket
Startzone	Deutschland
Endzone	Deutschland
Laufzeit	ab 01.05.2023

[> Journal](#)


[Vertrag kündigen](#)

Informationen

[Impressum](#)
[AGB](#)
[Datenschutzerklärung](#)
[Kontakt](#)

Anschrift

Dieser Ticketshop wird betrieben von:
VWS Verkehrsbetriebe Westfalen-Süd GmbH
Marienhütte 2
57080 Siegen

powered by 

Schritt 6: Kündigungsbestätigung

Nachdem Sie auf "Vertrag kündigen" geklickt haben, generiert das System automatisch eine Muster-E-Mail zur Bestätigung des Eingangs Ihrer Kündigung. Überprüfen Sie die Informationen in der E-Mail.

Von: VWS Online <donotreply@ufno.de>
Datum: 8. Mai 2023 um 20:01:11 MESZ
An: "~~Mustermann Max~~" <max.musstermann@beispiel.de>
Betreff: Eingang Ihrer Kündigung



Eingang Ihrer Kündigung

Hallo Max Mustermann,

wir bestätigen den Eingang Ihrer Kündigung zum Abonnement **Deutschlandticket** mit der Vertragsnummer ~~e4535dd3-0a26-7adc-8994-768ece43967a~~. Ihre Kündigung wird nun von uns bearbeitet. Sie erhalten in Kürze eine Bestätigung per E-Mail.

Freundliche Grüße
Verkehrsbetriebe Westfalen-Süd GmbH

Details zur Kündigung

Kündigungsgrund: Kundenwunsch
Kündigung zum: Dienstag, 30. Mai 2023 22:00



Schritt 7: Kündigungsbestätigung erhalten

Sobald Ihre Kündigung erfolgreich bearbeitet wurde, erhalten Sie eine Kündigungsbestätigung per E-Mail. Diese E-Mail bestätigt, dass Ihre Kündigung eingegangen und bearbeitet wurde.

Von: tickets@vws-siegen.de
Datum: 9. Mai 2023 um 06:59:49 MESZ
An: "Mustermann, Max" <max.mustermann@beispiel.de>
Betreff: **Kündigungsbestätigung**

Sehr geehrter Herr Mustermann,

Ihre Kündigung des Deutschlandtickets zu Ihrem Abonnement mit der Vertragsnummer **1104588-1** haben wir erhalten. Wir bedauern sehr, dass Sie Ihr Abonnement gekündigt haben. Ihr Abonnement werden wir mit Wirkung zum 31.xx.2023 auflösen.

Wenn Sie noch Fragen zur Auflösung Ihres Abonnements haben sollten, können Sie sich gerne mit uns in Verbindung setzen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre VWS Verkehrsbetriebe Westfalen-Süd GmbH

Vielen Dank, dass Sie diese Anleitung befolgt haben. Wir hoffen, dass Sie mit unserem Service zufrieden waren. Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

